

# PROCESS COMMUNICATION

Groupe Accelis

par  
**hi.yu**

Service marketing et communication du Groupe Accelis

## SOMMAIRE

## — SOMMAIRE

### RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite avoir un calendrier de contenu
- Je souhaite avoir un plan de communication pour un évènement ou une action marketing à venir
- Je souhaite faire une publication (post, story, reel, tiktok) sur mes réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn)
- J'ai besoin d'un shooting photo
- Je souhaite faire réaliser une vidéo
- Je souhaite avoir des photos de mon entreprise déjà existantes
- Je souhaite avoir des photos pour un prochain évènement
- Je souhaite connaître les statistiques de mes publications sur les réseaux sociaux
- Je souhaite faire sponsoriser une de mes publications sur mes réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok...)
- Je souhaite actualiser les informations de ma page Google

### NEWSLETTER - MAILING

- Je souhaite avoir une newsletter mensuelle
- Je souhaite faire un mailing pour une occasion particulière
- Je souhaite connaître les statistiques du dernier mail envoyé

### SITE INTERNET

- Je veux annoncer un évènement à venir (coming soon) sur mon site web
- Je veux mettre en ligne un évènement sur mon site web
- Je souhaite avoir un pop-up sur ma page d'accueil
- Je souhaite mettre à jour les informations sur mon site internet (menu, horaires, texte...)

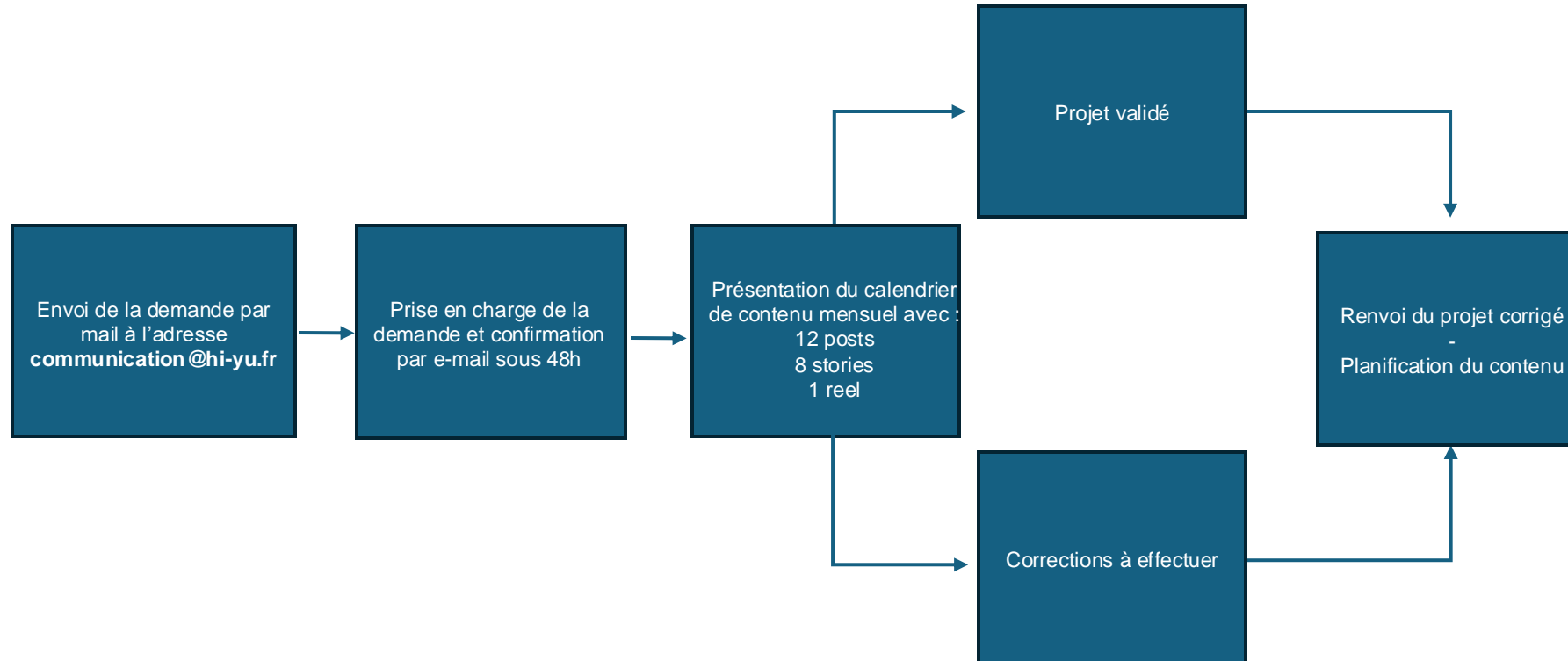
### RELATION PRESSE & INFLUENCE

- Je souhaite faire venir un influenceur
- J'ai besoin de transmettre un dossier de presse
- J'ai besoin de transmettre du contenu à une agence de communication ou un partenaire

## RÉSEAUX SOCIAUX

## — RÉSEAUX SOCIAUX

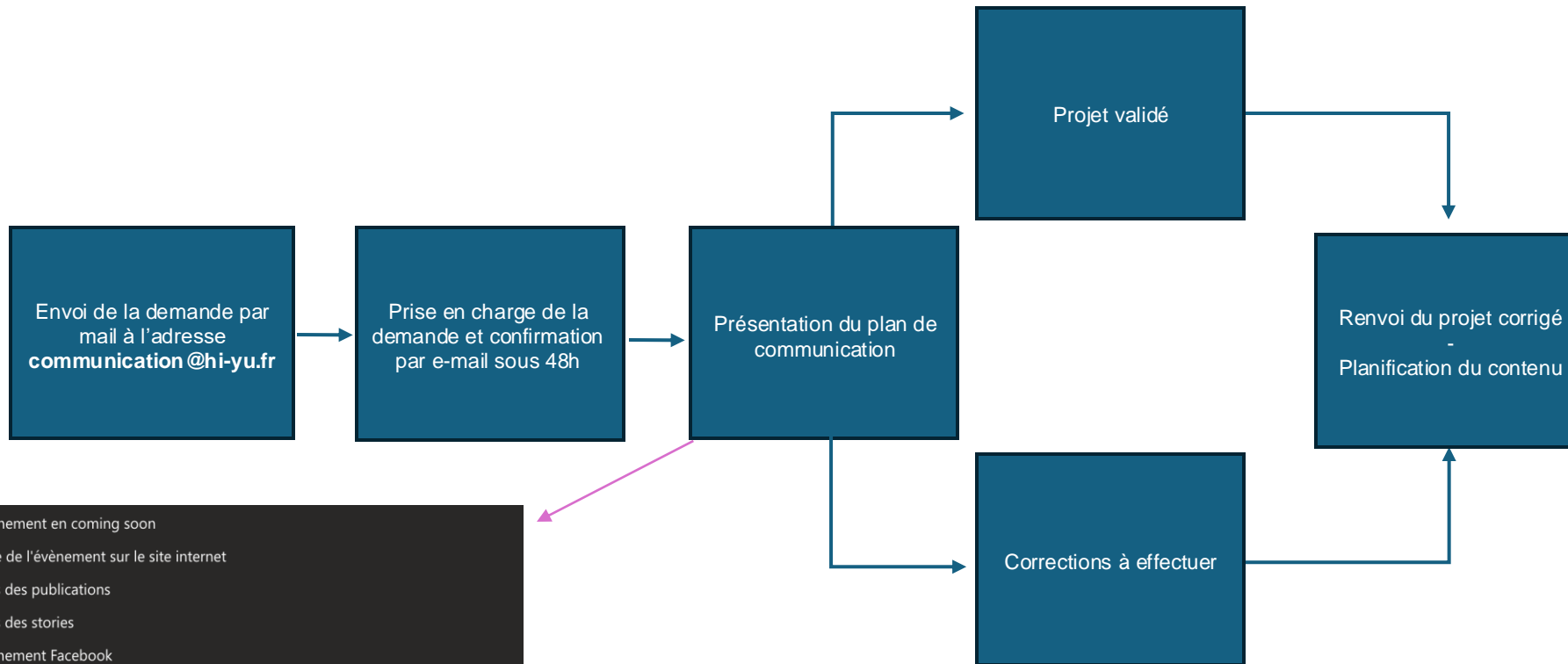
- Je souhaite avoir un calendrier de contenu (mensuel)



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande: **2 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**  
Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.  
Les calendriers de contenus mensuels contiennent 12 posts, 8 stories et 1 reel chacun. Nous nous adaptons toutefois et réalisons davantage de contenu si nécessaire, défini au préalable et validé par vos soins (ex: évènements, fête nationales, opération commerciale...).

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite avoir un plan de communication pour un événement ou une action marketing à venir



- Créer un événement en coming soon
- Mise en ligne de l'évènement sur le site internet
- Planifications des publications
- Planifications des stories
- Création événement Facebook
- Publication du reel
- Sponsoring demandé
- Mailing préparé
- Mailing de relance
- Mailing récapitulatif infos à J-1
- Actualisation du Pop-Up
- RP - Contact des institutions pour diffusion intranet
- Affiches & Flyers

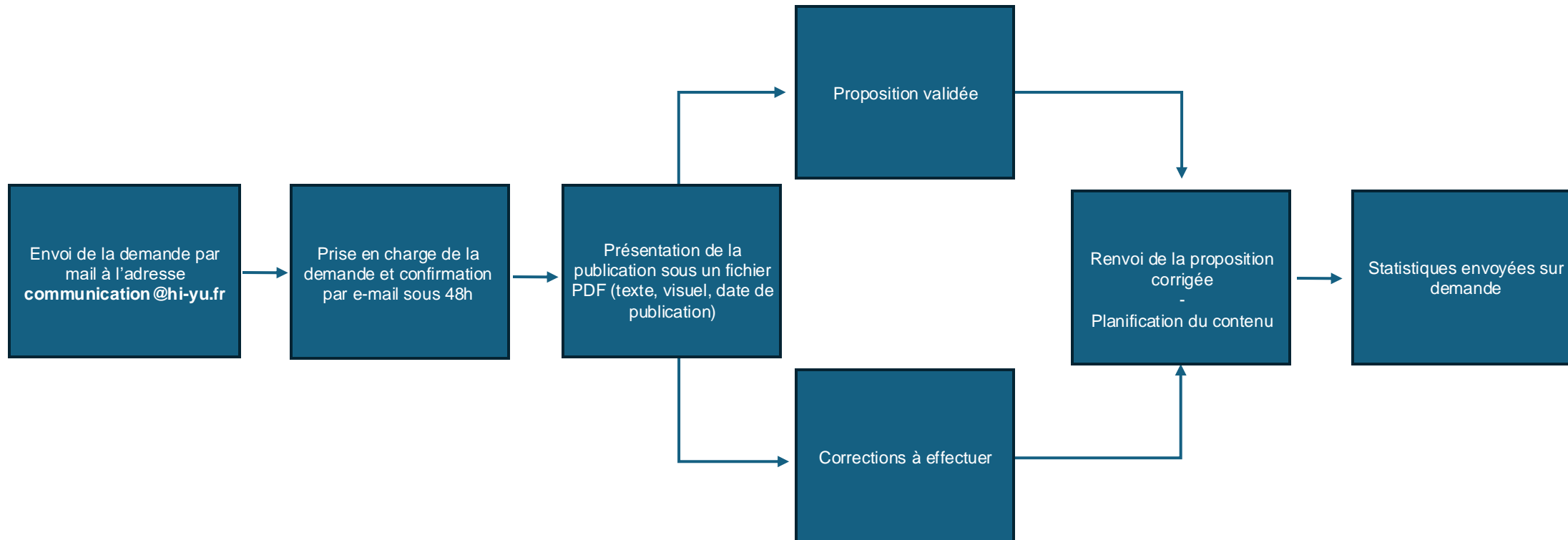
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**2 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours. Un plan de communication est utile & réalisable pour une communication lancée entre un mois et trois semaines à l'avance. Dans un délai inférieur, les actions de communication réalisables vous seront communiquées, sur demande.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite faire une publication (post, story, reel, tiktok) sur mes réseaux sociaux (Instagram, Facebook, LinkedIn)



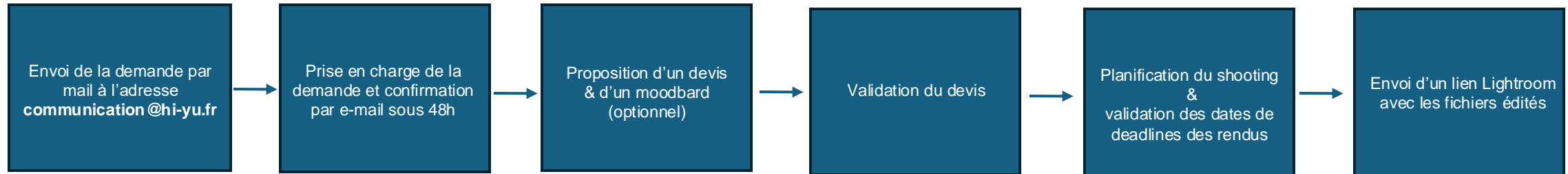
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- J'ai besoin d'un shooting photo



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

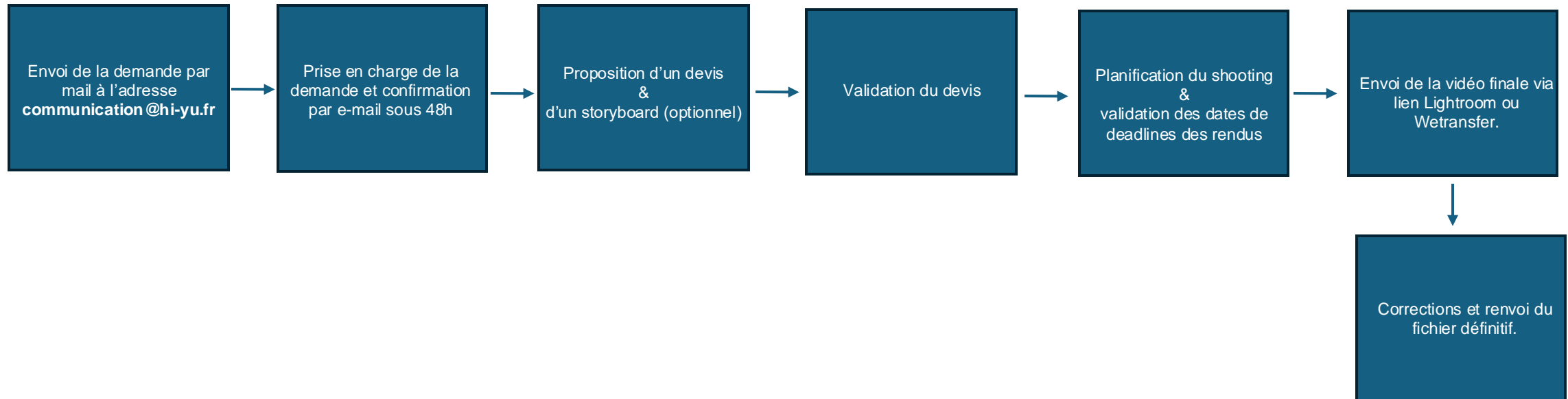
**1 à 3 jours pour la planification et confirmation des détails de réalisation du shooting.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.



## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite faire réaliser une vidéo



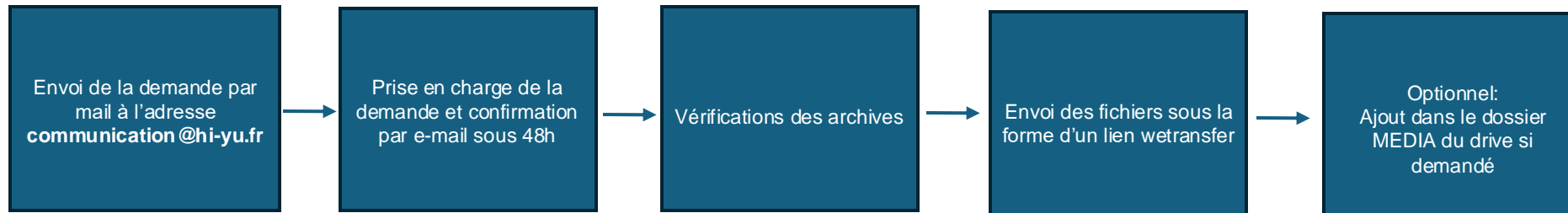
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 semaines pour la planification, réalisation du shooting, montage & correction de l'ouvrable final.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite avoir des photos de mon entreprise déjà existantes



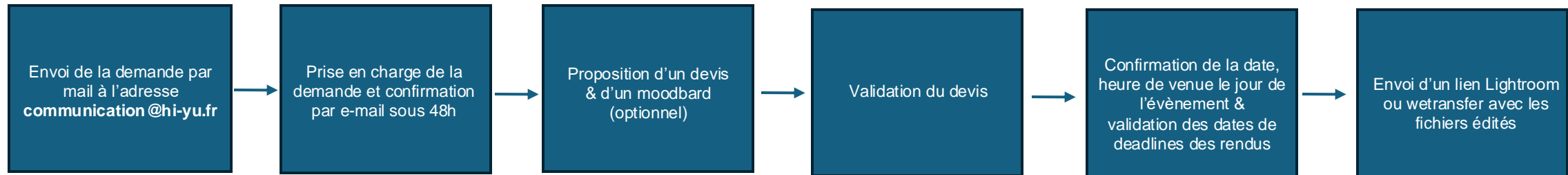
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**Dans la journée -**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite avoir des photos lors d'un prochain évènement



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 jours pour réception du devis. 1 à 5 jours post-évènement pour le délai de traitement des photos.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite connaître les statistiques de mes publications sur les réseaux sociaux



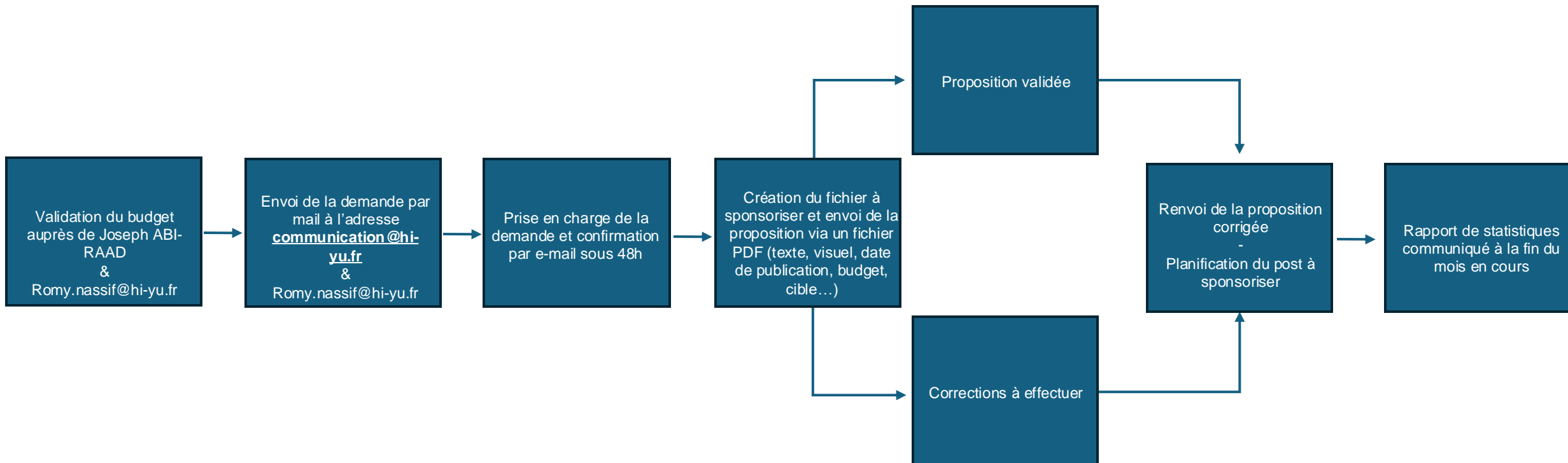
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**3 à 7 jours (temps de création du rapport, dépend également des réseaux sociaux, KPI et durée de l'analyse)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite faire sponsoriser une de mes publications sur mes réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok...)



Nous recommandons que toute demande de sponsoring doit être demandé pour un sponsoring de 5 jours minimum. Au-dessous de cela, les résultats ne pourront être pertinents.

Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande: **1 à 7 jours (dépendamment de la validation du budget)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RÉSEAUX SOCIAUX

- Je souhaite actualiser les informations de ma page Google



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

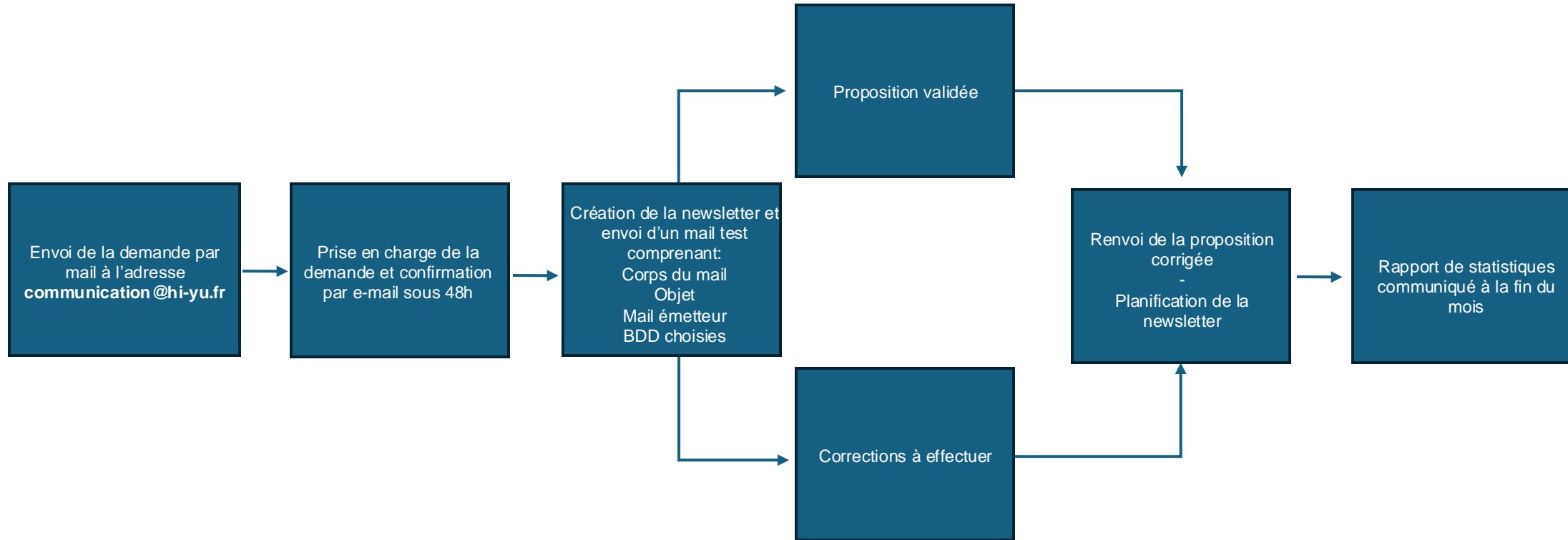
**1 à 2 jours**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## NEWSLETTER - MAILING

## NEWSLETTER - MAILING

- Je souhaite avoir une newsletter mensuelle



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

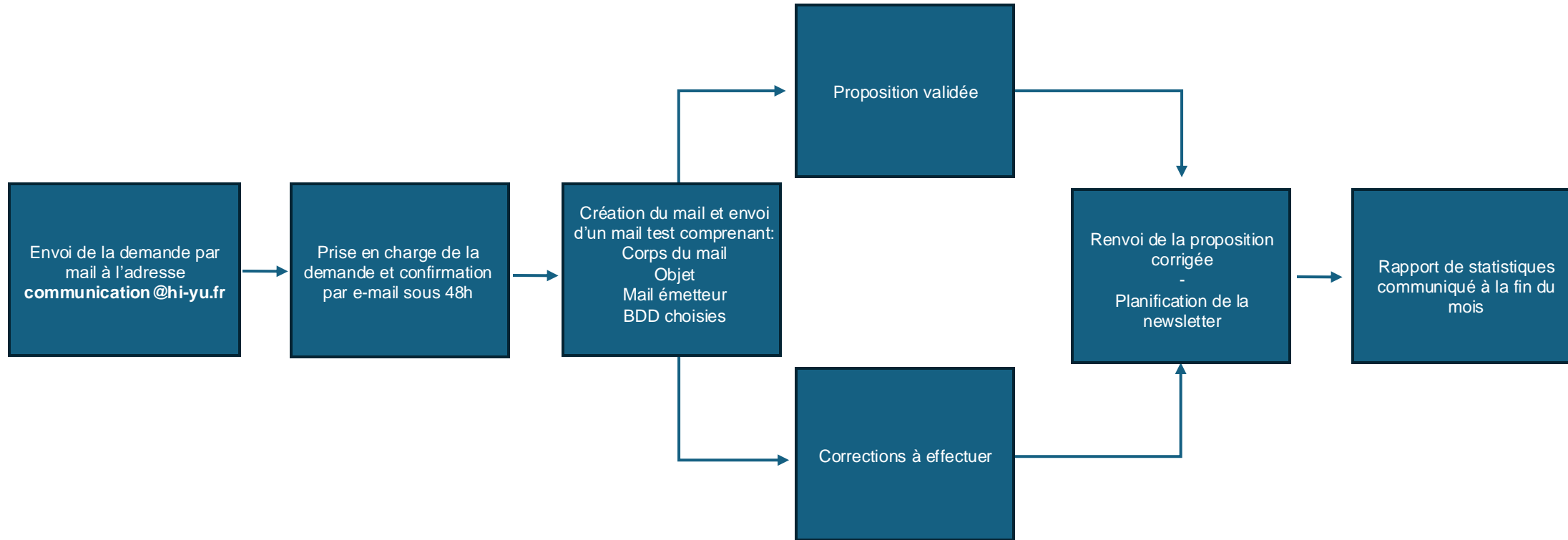
**3 à 4 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.



## — NEWSLETTER - MAILING

- Je souhaite faire un mailing pour promouvoir une offre ou un évènement



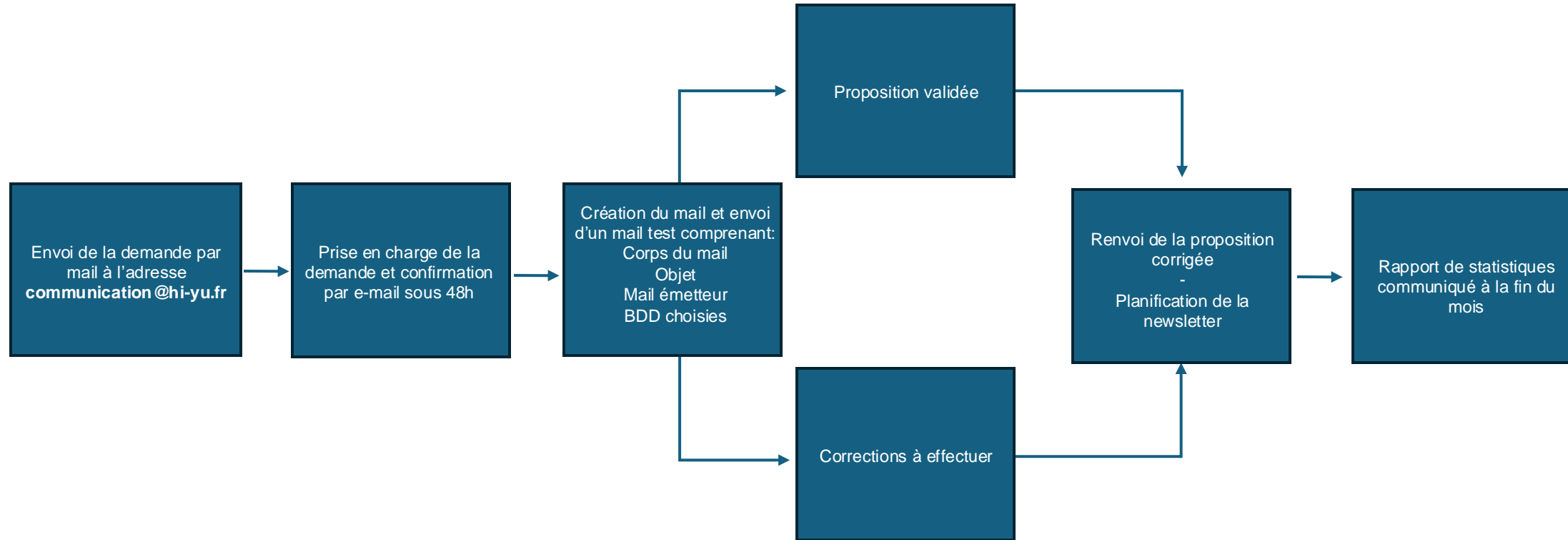
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**3 à 4 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — NEWSLETTER - MAILING

- Je souhaite faire un mail pour évaluer la satisfaction post-événement de mes clients



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**3 à 4 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — NEWSLETTER - MAILING

- Je souhaite connaître les statistiques du dernier mail envoyé



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**2 à 3 jours (temps de création du rapport, dépend également des réseaux sociaux, KPI et durée de l'analyse)**

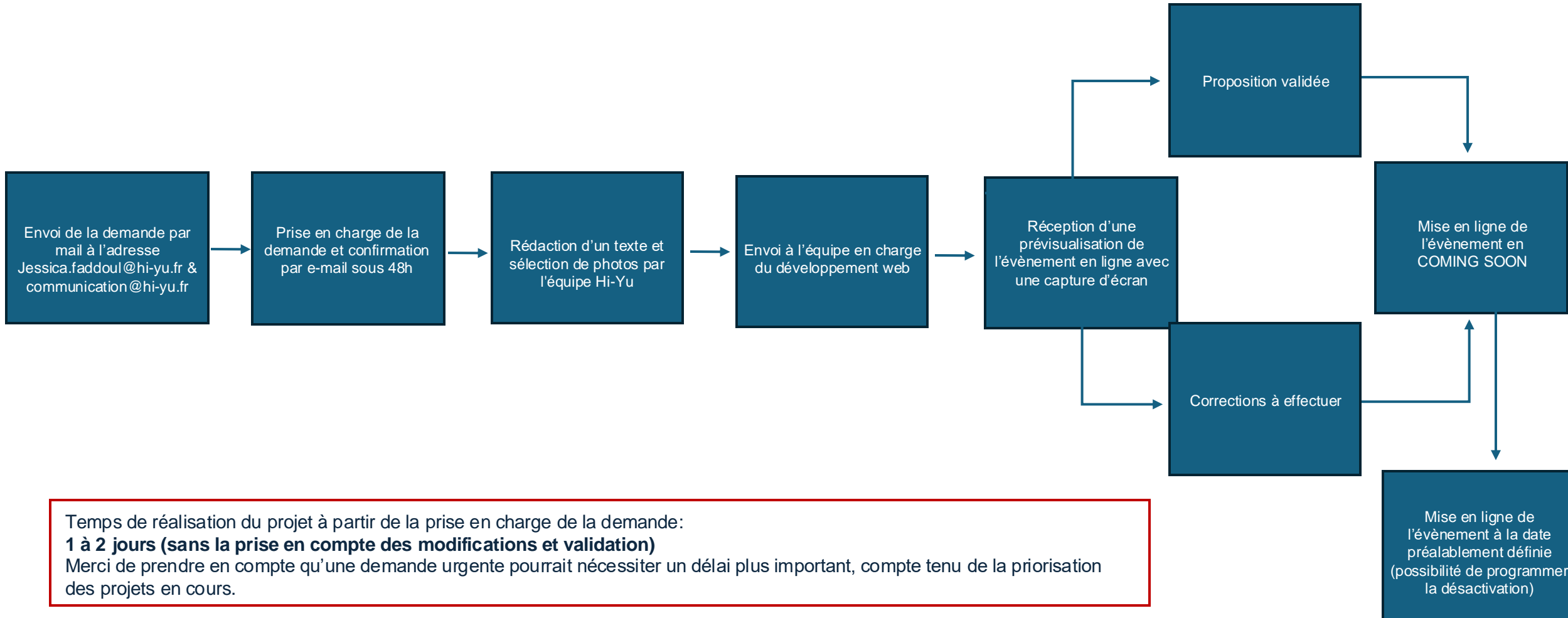
Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

Un rapport statistiques mensuel est envoyé pour l'ensemble des e-mails envoyés.

## SITE INTERNET

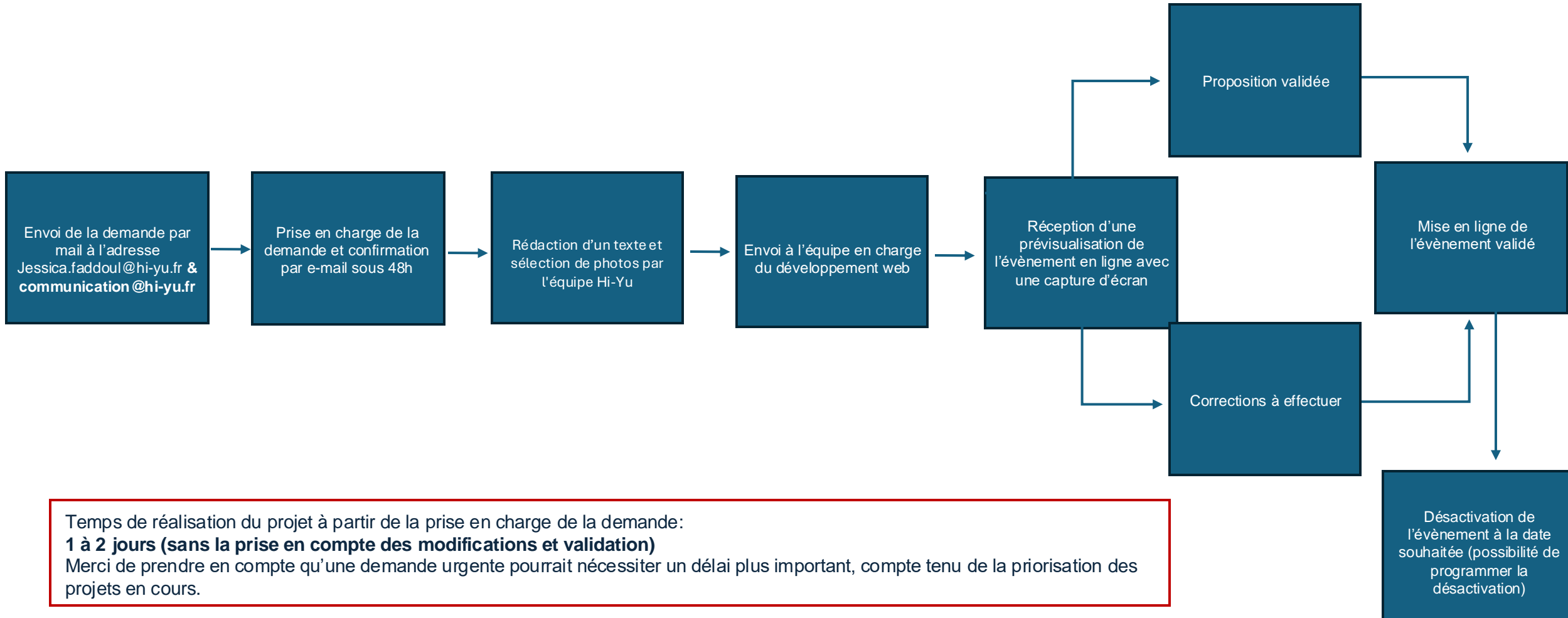
## — SITE INTERNET

- Je veux annoncer un évènement à venir (coming soon) sur mon site web



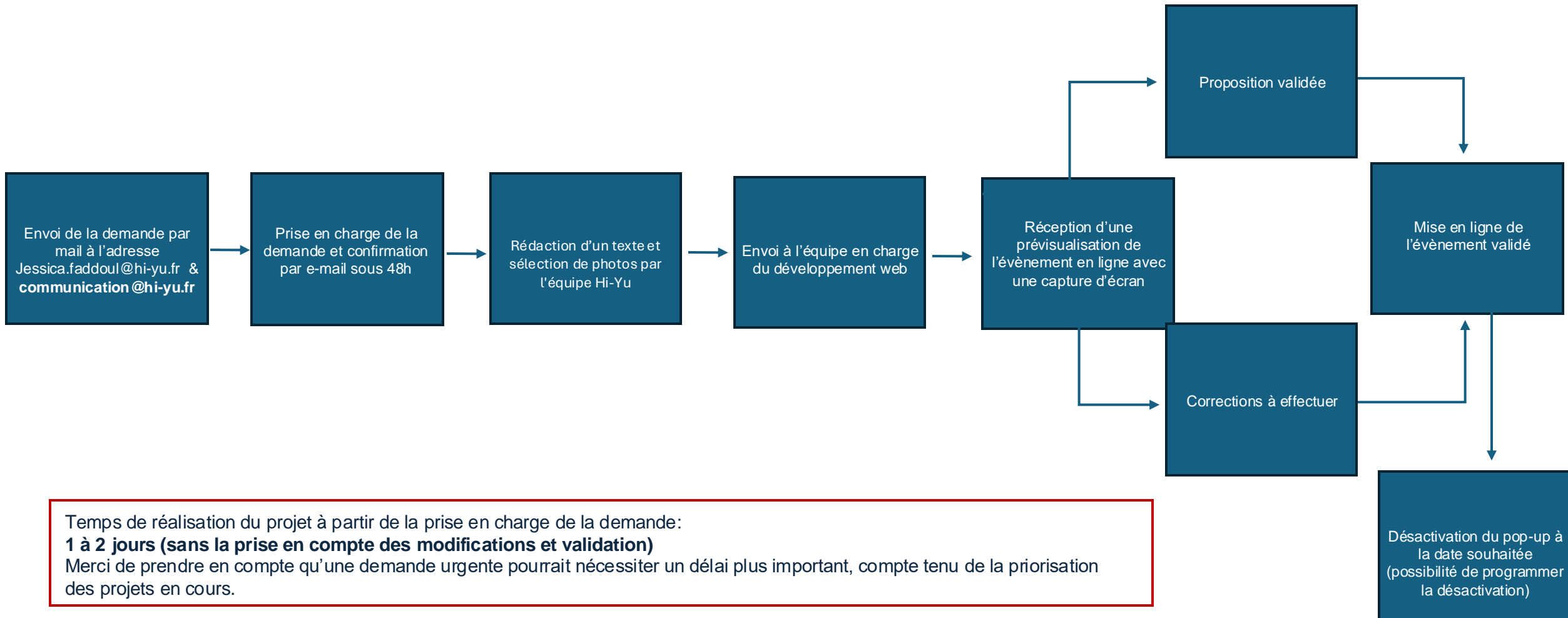
## — SITE INTERNET

- Je veux mettre en ligne un évènement sur mon site web (sans coming soon)



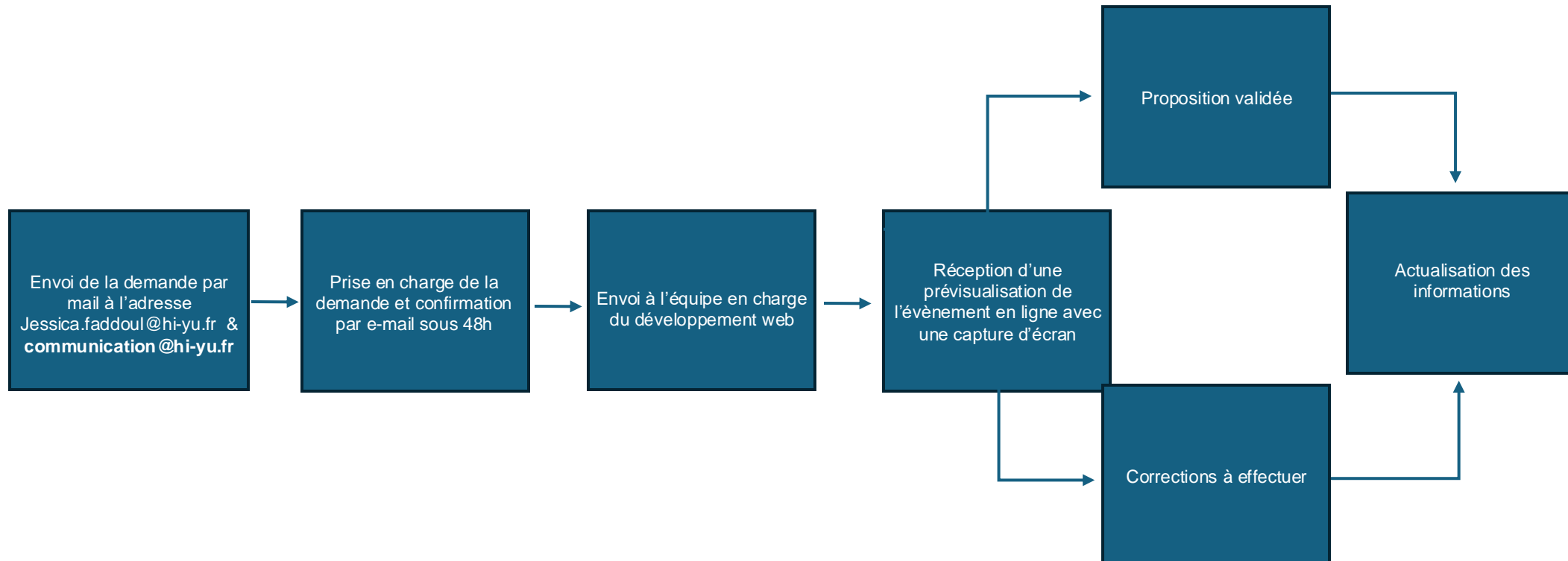
## — SITE INTERNET

- Je souhaite avoir un pop-up sur ma page d'accueil



## — SITE INTERNET

- Je souhaite mettre à jour les informations sur mon site internet (menu, horaires, texte...)



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 jours (sans la prise en compte des modifications et validation)**

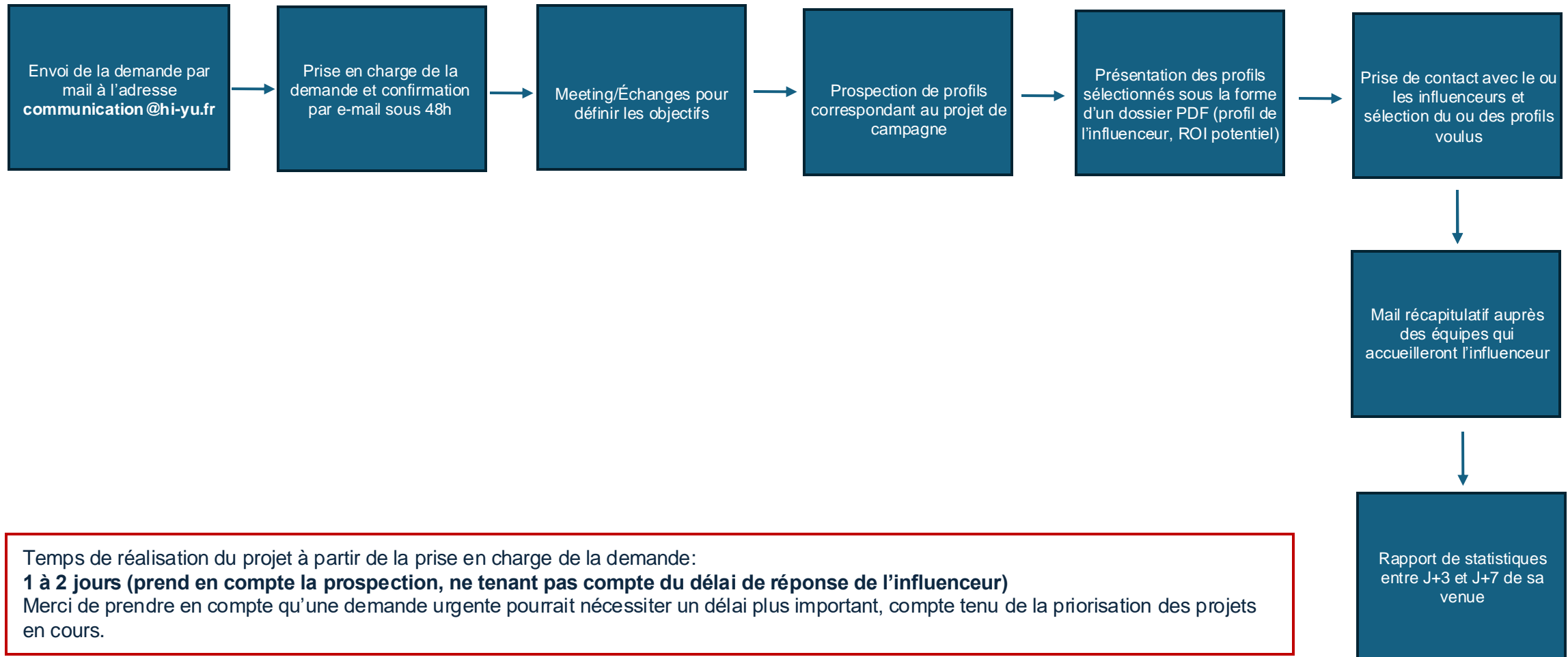
Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.



## RELATION PRESSE

## — RELATION PRESSE & INFLUENCE

- Je souhaite faire venir un influenceur



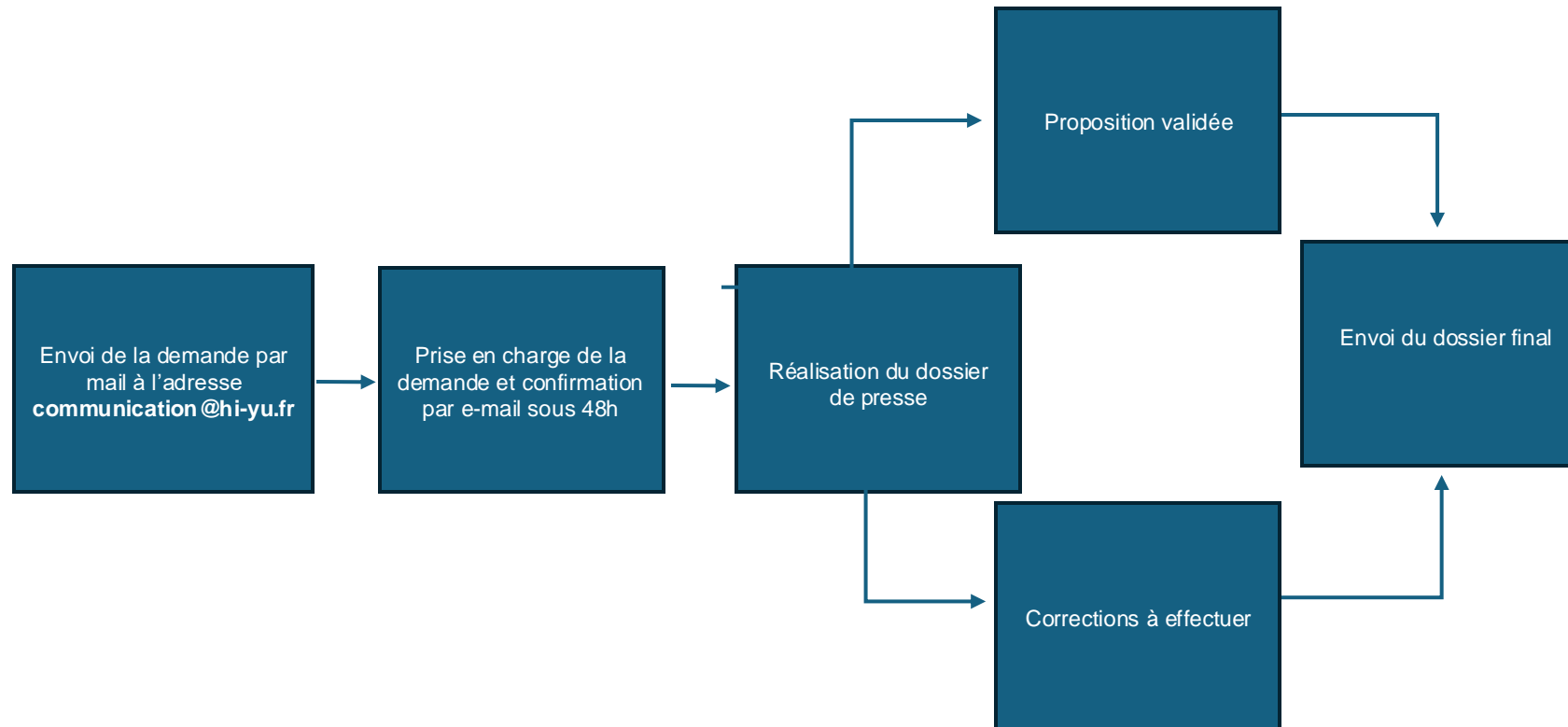
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 jours (prend en compte la prospection, ne tenant pas compte du délai de réponse de l'influenceur)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RELATION PRESSE & INFLUENCE

- J'ai besoin de transmettre un dossier de presse



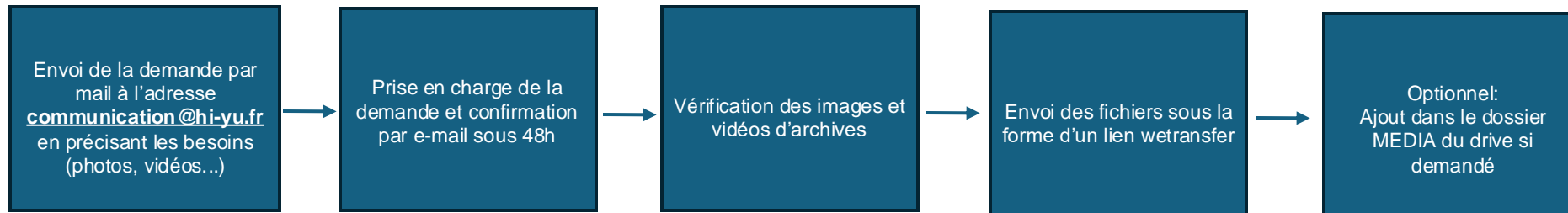
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**7 à 10 jours (temps de création du rapport, ne tient pas en compte des modifications et la validation)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — RELATION PRESSE & INFLUENCE

- J'ai besoin de transmettre du contenu (photo/vidéo) à une agence de communication ou un partenaire



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**1 à 2 jours jours (sur une base de contenu existant)**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — SOMMAIRE

### PRINT

- J'ai besoin d'une affiche
- J'ai besoin d'un flyer
- J'ai besoin de cartes de visite
- J'ai besoin d'une brochure
- J'ai besoin d'un catalogue
- J'ai besoin de bons cadeaux
- J'ai besoin de créer un menu ou une carte des boissons
- J'ai besoin d'actualiser un menu ou une carte des boissons

### BRANDING

- Je souhaite connaître la charte graphique de mon entreprise
- Je souhaite modifier la charte graphique de mon entreprise
- Je souhaite obtenir le logo de mon entreprise ou de l'une des entreprises du groupe Accelis
- Je souhaite obtenir le storytelling de mon entreprise

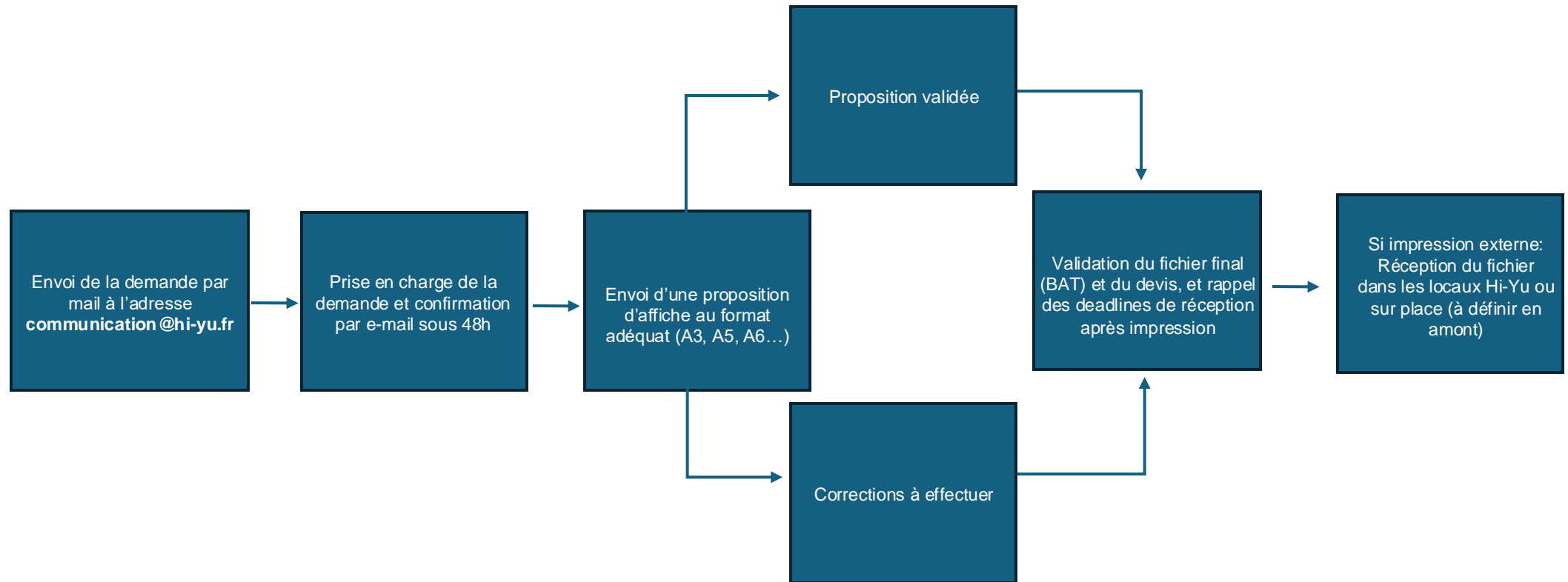
### AUTRE

- J'ai un autre besoin en communication digitale
- J'ai un autre besoin en communication marketing (print, design)
- J'ai un besoin en création événementielle
- J'ai un autre besoin en logistique événementielle

COMMUNICATION PRINT  
(supports imprimés)

## — PRINT

- J'ai besoin d'une affiche



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

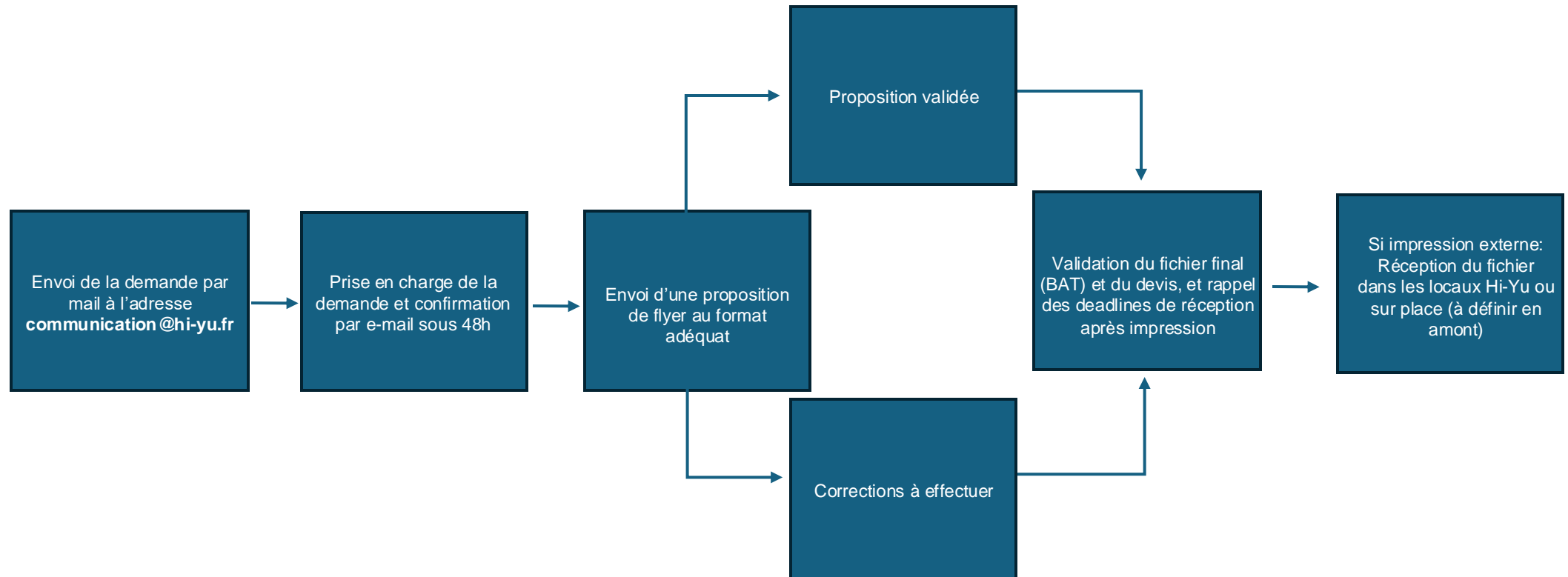
**2 à 4 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications et la validation)**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin d'un flyer



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**2 à 4 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation)**

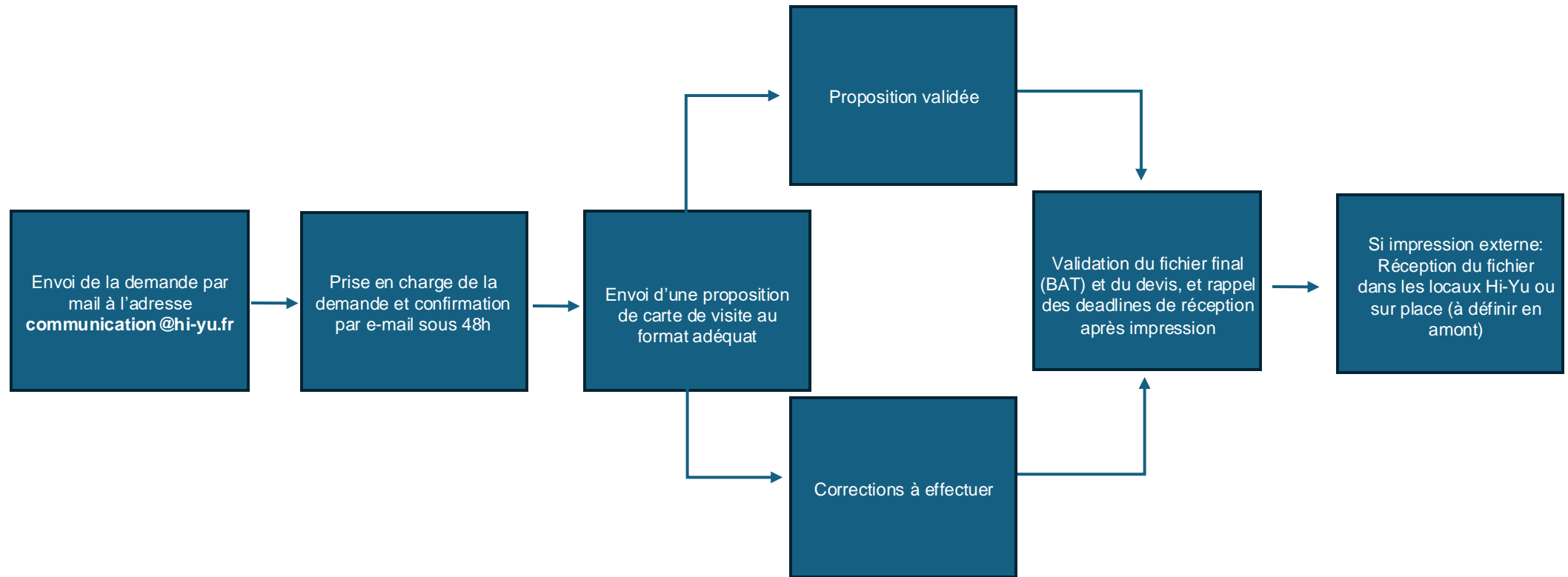
**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.



## — PRINT

- J'ai besoin de cartes de visites



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

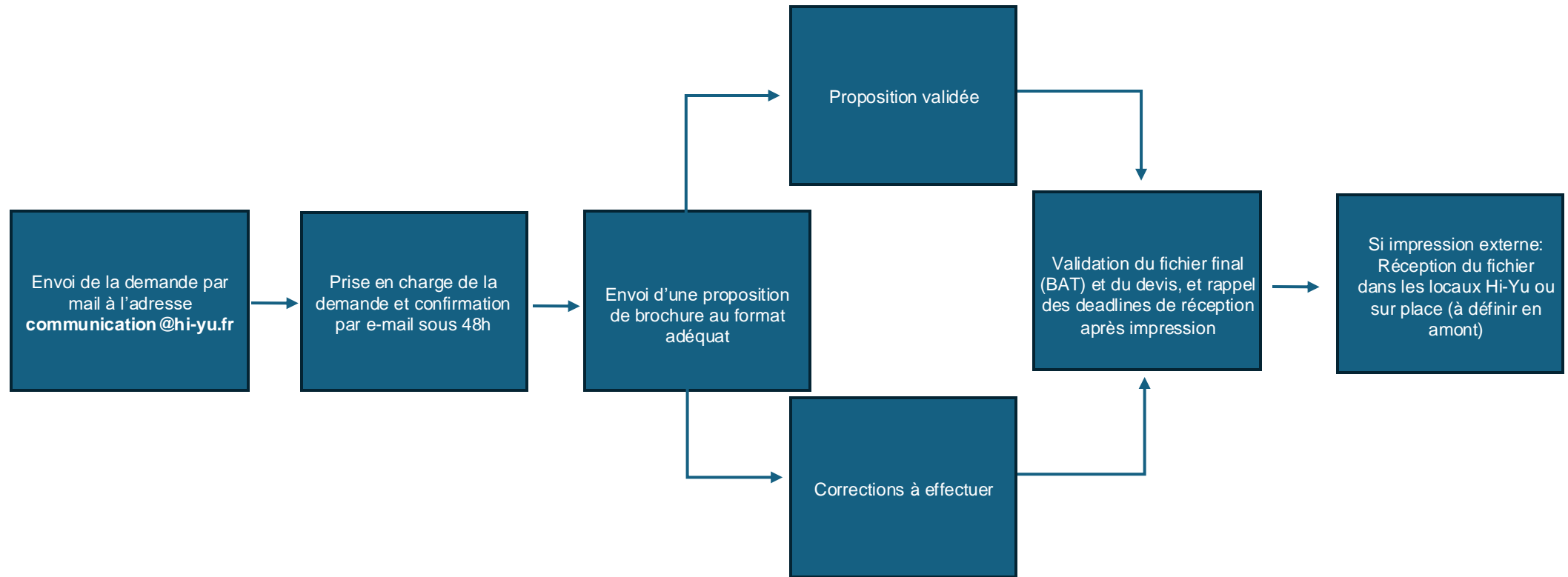
**2 à 3 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin d'une brochure



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

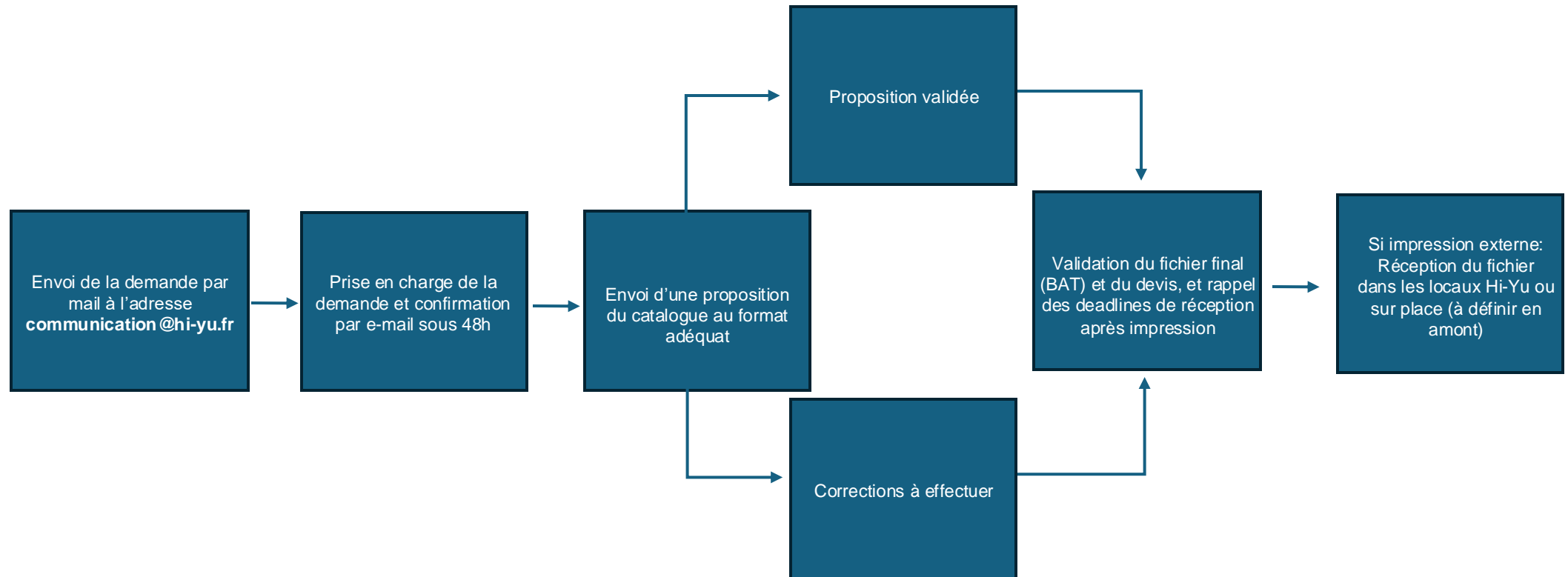
**7 à 14 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin d'un catalogue



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

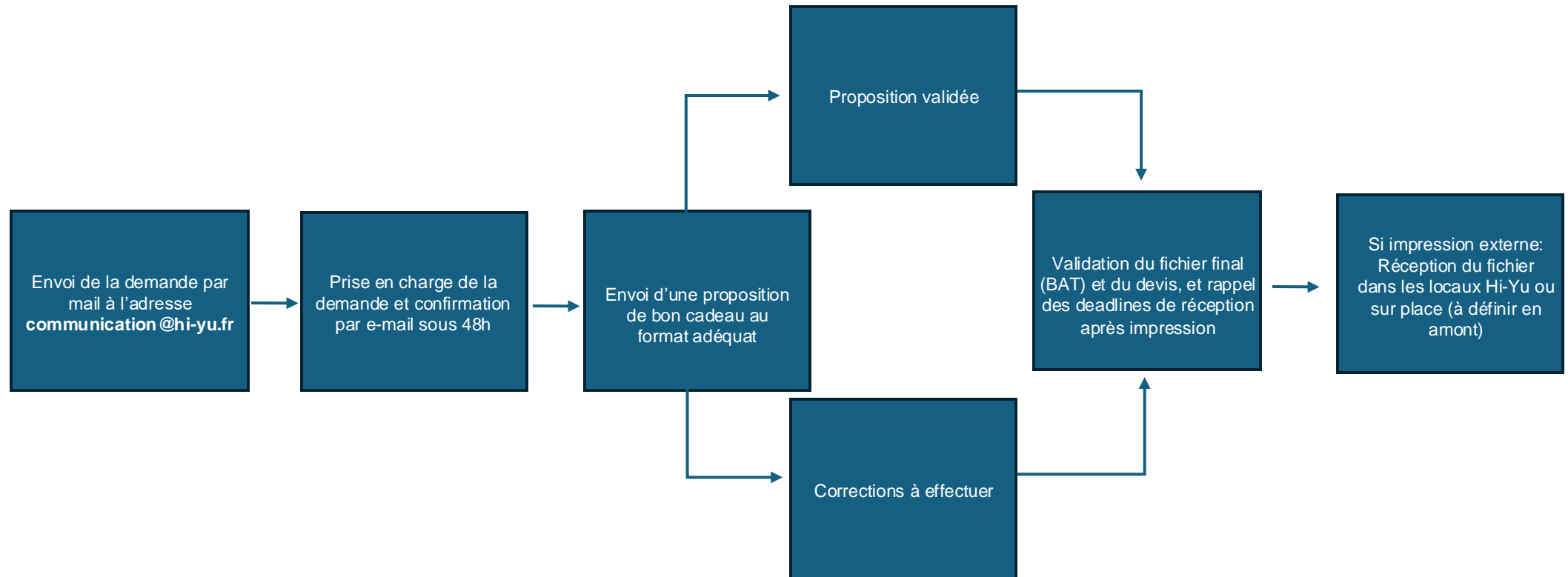
**7 à 14 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin de bons cadeaux



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

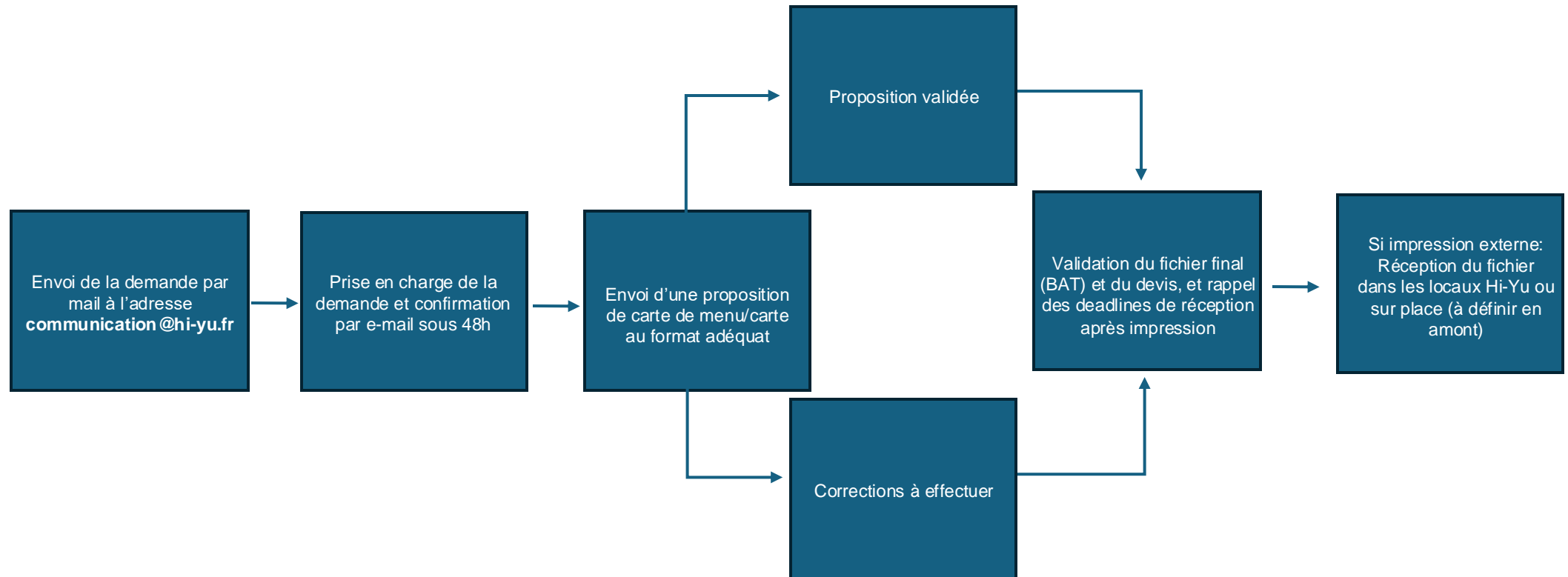
**2 à 4 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin de créer un menu ou une carte des boissons



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

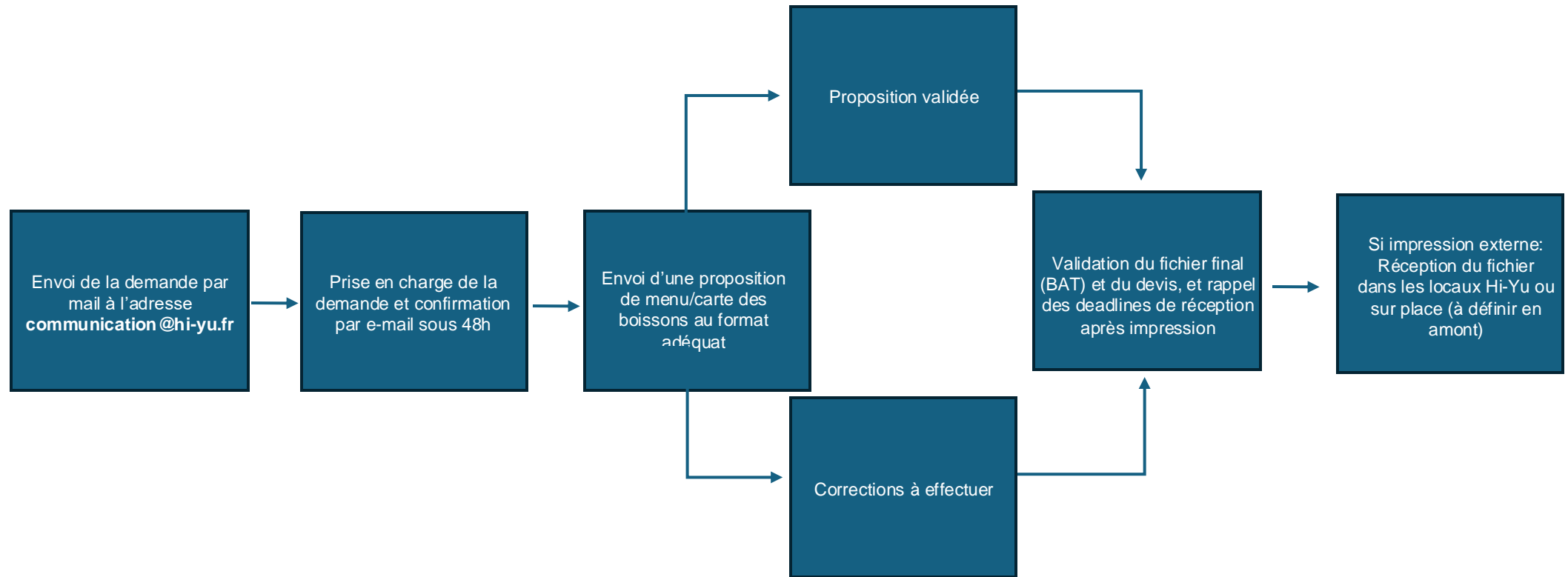
**7 à 14 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — PRINT

- J'ai besoin d'actualiser un menu ou une carte des boissons



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**2 à 3 jours (temps de création du fichier, ne tient pas en compte les éventuelles modifications, l'impression et la validation).**

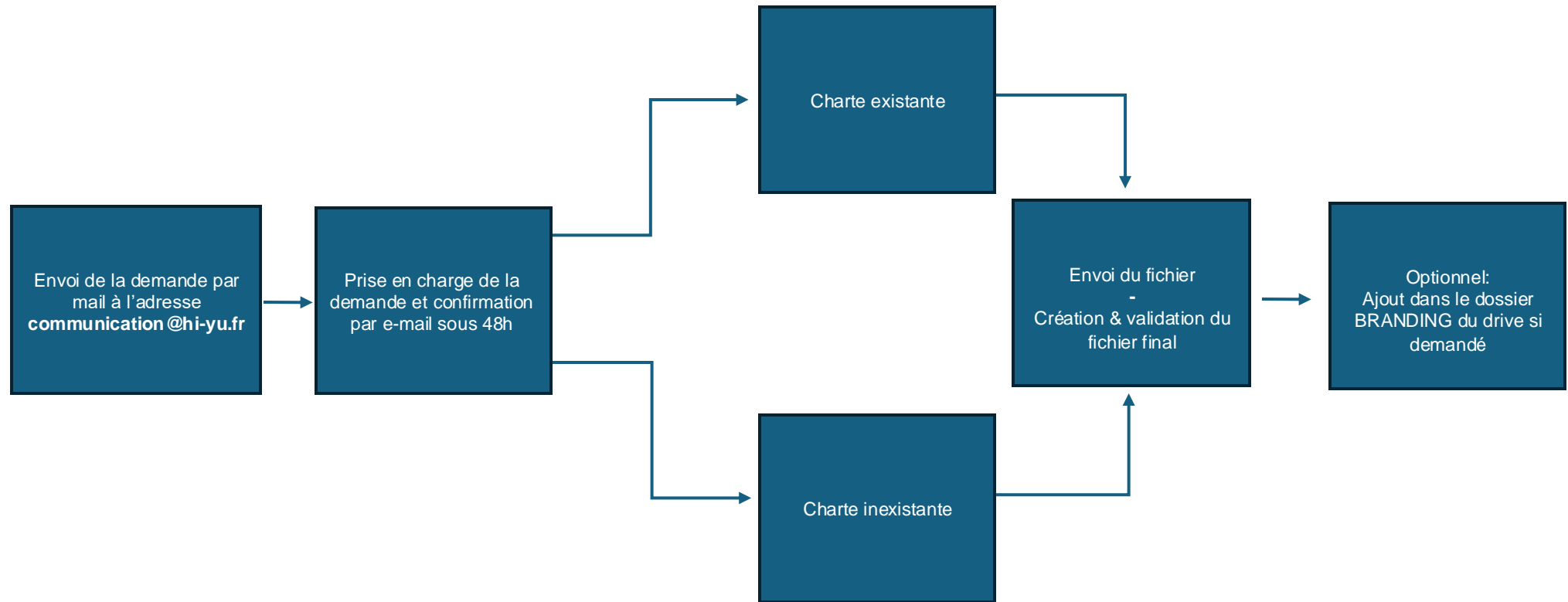
**Les délais d'impressions varient chez les imprimeurs, il faut compter environ une semaine entre l'envoi et la réception des supports.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

# BRANDING

## — BRANDING

- Je souhaite connaître la charte graphique de mon entreprise



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

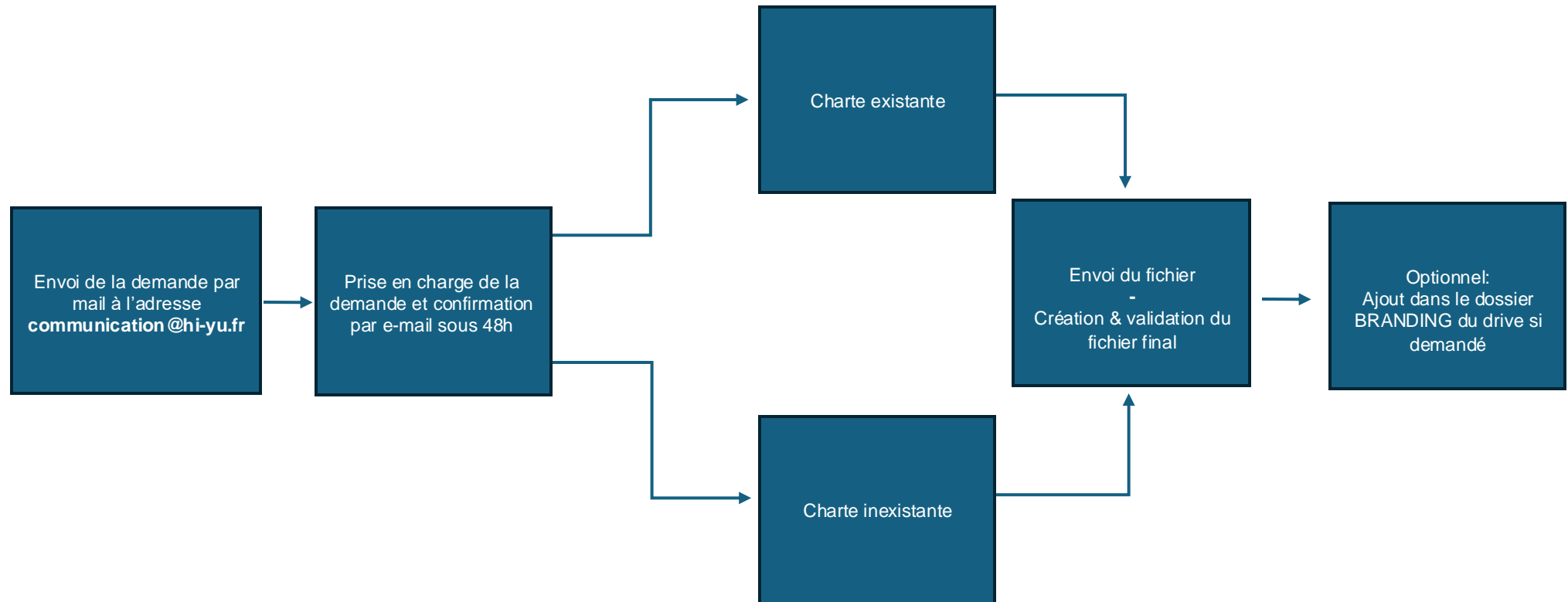
**Dans la journée si proposition existante. Délai de 3 à 7 jours si la charte est inexistante.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.



## — BRANDING

- Je souhaite créer ou modifier la charte graphique de mon entreprise



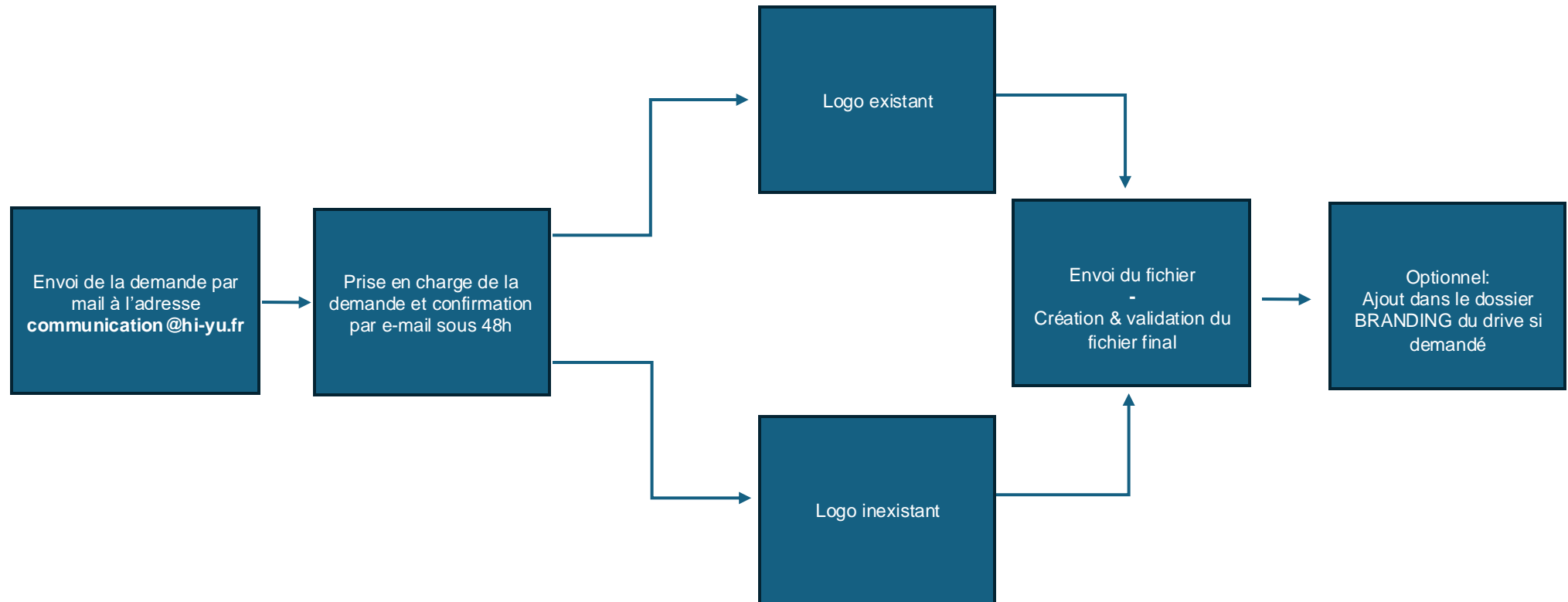
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**Délai de 2 à 3 jours si proposition existante. Délai de 3 à 7 jours si la charte est inexistante.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — BRANDING

- Je souhaite obtenir le logo de mon entreprise ou d'une des entreprises du groupe Accelis



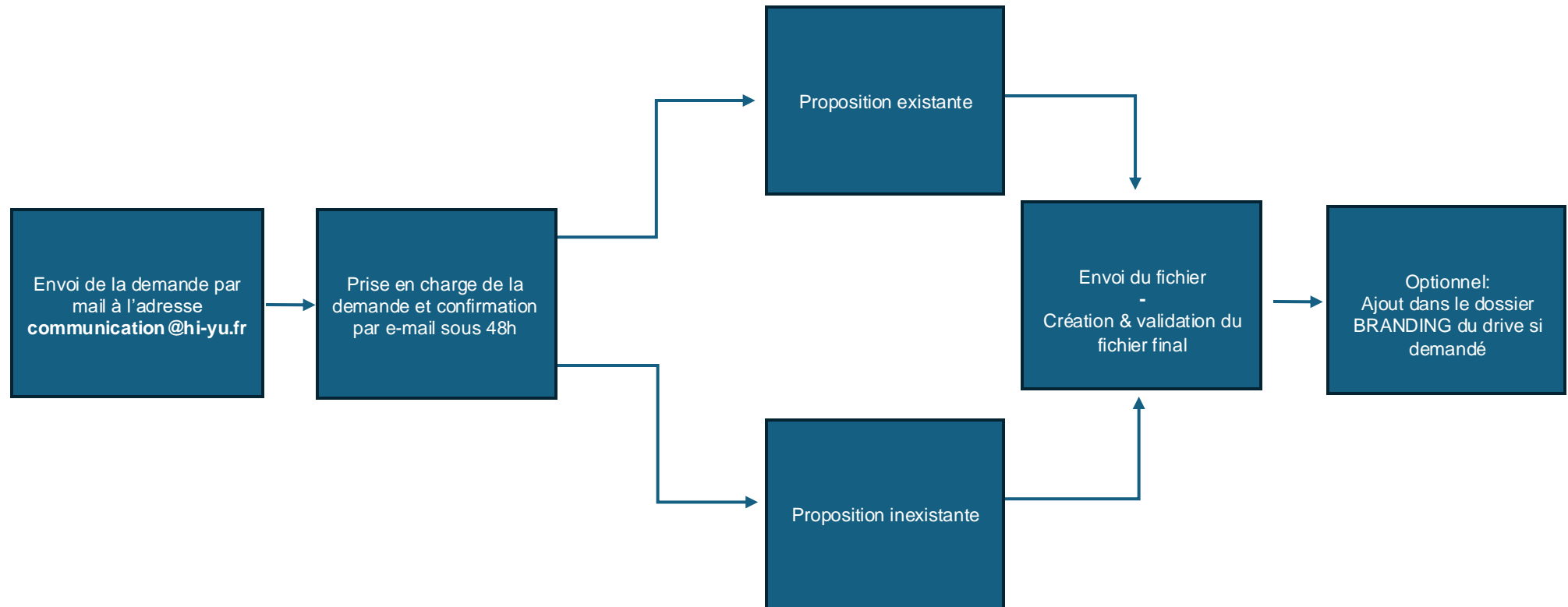
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**Dans la journée si existant – 7 à 10 jours si inexistant**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — BRANDING

- Je souhaite obtenir le storytelling de mon entreprise



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

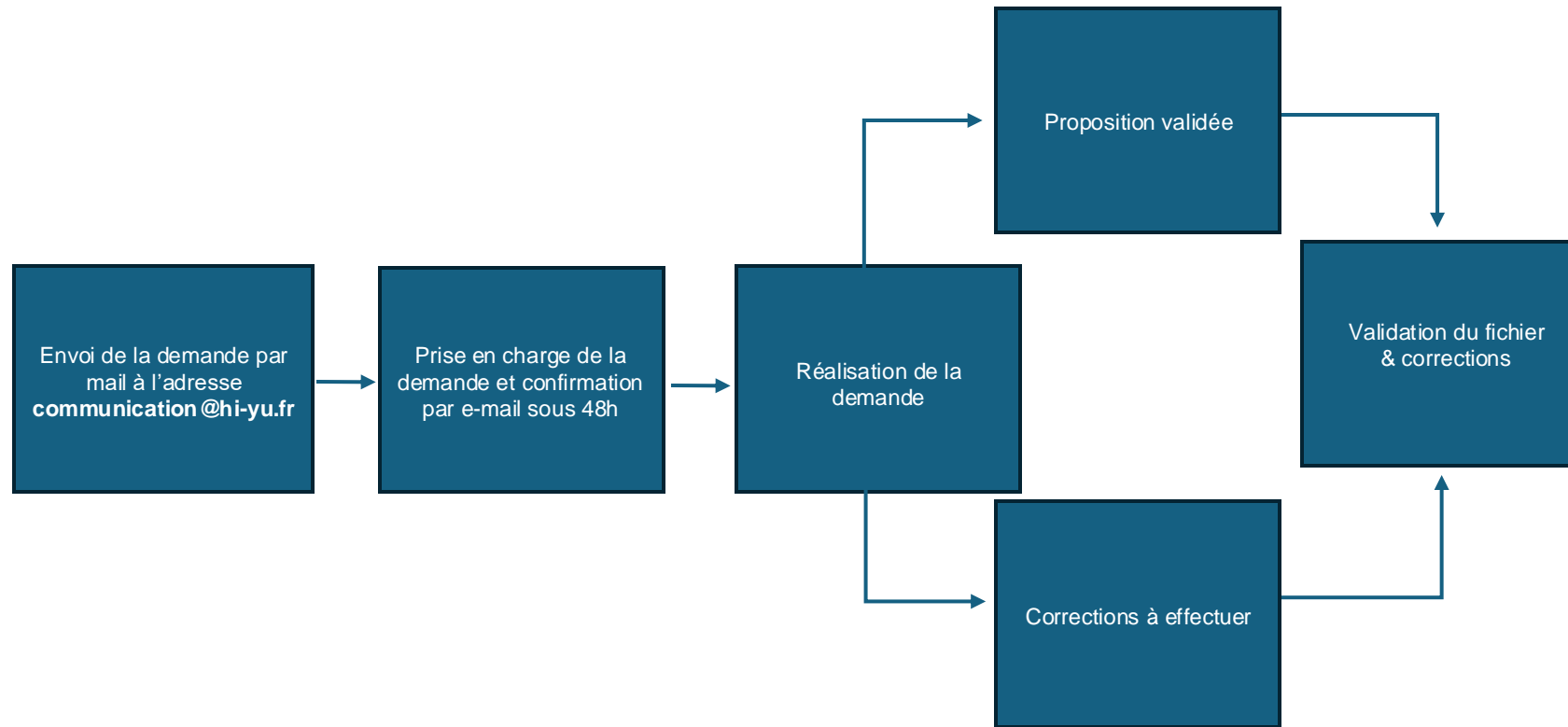
**Dans la journée si proposition existante. Délai de 3 à 7 jours si le storytelling est inexistant.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

AUTRE

## — AUTRE

- J'ai un autre besoin en communication digitale



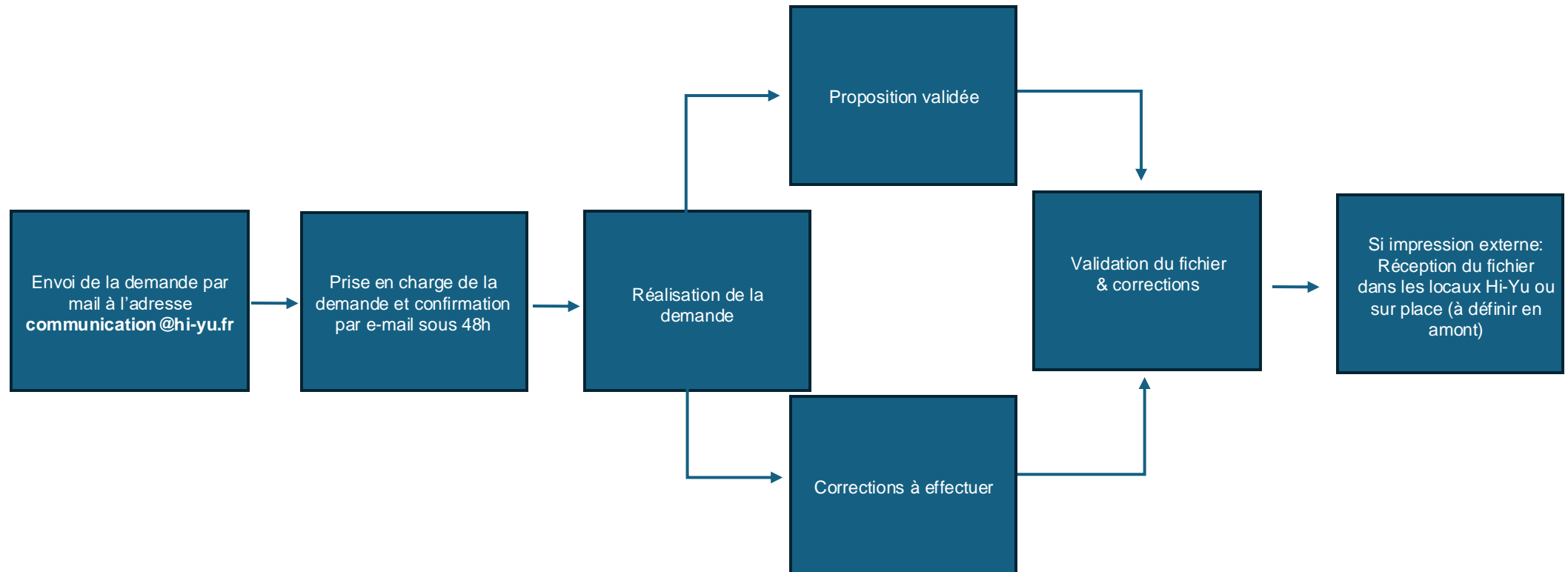
Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**Délai de réalisation variant selon le projet, celui-ci vous sera confirmé en même temps que l'accusation de réception de votre demande.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

## — AUTRE

- J'ai un autre besoin en communication marketing (print-design)



Temps de réalisation du projet à partir de la prise en charge de la demande:

**Délai de réalisation variant selon le projet, celui-ci vous sera confirmé en même temps que l'accusation de réception de votre demande.**

Merci de prendre en compte qu'une demande urgente pourrait nécessiter un délai plus important, compte tenu de la priorisation des projets en cours.

---

## AUTRE

- J'ai un besoin en création événementielle

Envoi de la demande par  
mail à l'adresse  
[Elodie@fokalstudio.fr](mailto:Elodie@fokalstudio.fr)  
[Khatim@fokalstudio.fr](mailto:Khatim@fokalstudio.fr)

---

## AUTRE

- J'ai un autre besoin en logistique événementielle

Envoi de la demande par  
mail à l'adresse  
[Elodie@fokalstudio.fr](mailto:Elodie@fokalstudio.fr)  
[Khatim@fokalstudio.fr](mailto:Khatim@fokalstudio.fr)